



Estado do Rio Grande do Sul  
Câmara Municipal de Vereadores

Rua Fridholdo Fischer, 567 – Fone/Fax: (54) 3338-1264 – CEP 99.350-000  
e-mail: camaramunvg@gmail.com – assessoriadolegislativovg@gmail.com  
site: www.cmvictorgraeff.com.br

**CARTA DE SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL  
DE VICTOR GRAEFF**

CARTA DE SERVIÇOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE VICTOR GRAEFF: A Câmara Municipal de Victor Graeff, órgão do Poder Legislativo municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

► **PRINCIPAIS ATIVIDADES:**

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber;
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo Municipal.

► **ATENDIMENTO AO PÚBLICO:**

A Câmara Municipal de Victor Graeff atende ao público em sua sede, localizada na Rua Fridholdo Fischer, nº 567 - bairro Centro.

Horário de atendimento ao público: De segunda à sexta-feira, das 07:30hs às 11:30hs e das 13:00hs às 17:00hs.

Horário das reuniões plenárias: Segunda e quarta segunda-feira de cada mês, a partir das 18:30hs.

Horário das reuniões das comissões permanentes (CCJ e COFE): Os dias e horários das reuniões das comissões permanentes são previamente combinados entre os vereadores e se realizam antes das sessões ordinárias.

Telefones:

(54) 3338-1264 (central)

Ramais: 02 – Presidência;

03 – Assessoria Jurídica;

04 – Assessoria Especial;

05 – Tesouraria;

(54) 3338-1264 (Ouvidoria/SIC)

No portal <http://www.cmvictorgraeff.com.br/>, no "LINK – FALE CONOSCO", o usuário tem acesso aos ramais e e-mails dos diferentes setores da Câmara Municipal.



Estado do Rio Grande do Sul  
Câmara Municipal de Vereadores

Rua Fridholdo Fischer, 567 – Fone/Fax: (54) 3338-1264 – CEP 99.350-000  
e-mail: camaramunvg@gmail.com – assessoriadolegislativovg@gmail.com  
site: www.cmvictorgraeff.com.br

► **CANAIS DE COMUNICAÇÃO:**

- Fale conosco: aqui é possível o contato direto com a Câmara Municipal, para consulta, solicitação, informação, sugestão, etc. Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

- Ouvidoria da Câmara Municipal: aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, e-mail e telefone. \*A identificação não é obrigatória. Caso o usuário opte em não fornecer seus dados de identificação, ele receberá uma chave/código para consultar o andamento da sua manifestação.

- Serviço de Informação ao Cidadão (SIC): aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, tais como administração e finanças, bem como acompanhar o seu status. Também é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período. Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: CPF/CNPJ, nome, endereço, e-mail e telefone.

► **PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL DE VICTOR GRAEFF**

<http://www.cmvictorgraeff.com.br>

O portal da Câmara Municipal de Victor Graeff na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

- **LEGISLAÇÃO MUNICIPAL:** Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, Códigos Municipais, Estatutos, Leis Ordinárias, Leis Complementares, Resoluções, Decretos e Regimento Interno.

- **PORTAL LEGISLATIVO:** comissões, consulta e acompanhamento de proposições, atas, agendas, pautas e votações.

- **CONSULTAS:** à Legislação Municipal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.

- **YOUTUBE SESSÕES CÂMARA:** realiza-se gravação das Sessões Plenárias, Sessões Solenes e Audiências Públicas. Transmissão das Sessões Plenárias através da internet.



Estado do Rio Grande do Sul  
Câmara Municipal de Vereadores

Rua Fridholdo Fischer, 567 – Fone/Fax: (54) 3338-1264 – CEP 99.350-000  
e-mail: camaramunvg@gmail.com – assessoriadolegislativovg@gmail.com  
site: www.cmvictorgraeff.com.br

- ACESSO À INFORMAÇÃO: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Contato.
- PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.
- ACESSO À INFORMAÇÃO: Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), Ouvidoria e Fale Conosco.
- OUVIDORIA.

### ► PRINCIPAIS SERVIÇOS

#### **CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL**

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa.

#### **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Victor Graeff (<http://www.cmvictorgraeff.com.br>), clicar no link "LEIS", logo após em "LEGISLAÇÃO MUNICIPAL" e, depois, efetuar a pesquisa, utilizando os seguintes filtros: palavra, assunto, espécie, número e/ou ano da norma.

#### **CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES**

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar as seguintes proposições:

- Proposta de emenda à Lei Orgânica Municipal (ELOM);
- Projeto de Lei Complementar (PLC);
- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Indicação;
- Emenda;
- Moção;
- Requerimentos;
- Pedido de Informações;



Estado do Rio Grande do Sul  
Câmara Municipal de Vereadores

Rua Fridholdo Fischer, 567 – Fone/Fax: (54) 3338-1264 – CEP 99.350-000  
e-mail: camaramunvg@gmail.com – assessoriadolegislativovg@gmail.com  
site: www.cmvictorgraeff.com.br

Esse serviço permite ao usuário acompanhar o andamento das proposições em tramitação, com acesso aos textos, justificativas, emendas, pareceres, movimentações, localização e situação atual. Esse serviço permite ao usuário conhecer as proposições, com acesso aos textos, justificativas e emendas.

### **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Para CONSULTA às proposições protocoladas:

- Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Victor Graeff, <http://www.cmvictorgraeff.com.br/>, e acessar o menu "LEGISLAÇÃO", nele pode-se escolher a opção de documento legislativo desejado. A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada junto ao Departamento de Assessoria Especial do Legislativo da Câmara Municipal, através dos telefones (54) 3338-1264 ou presencialmente.

► **YOUTUBE SESSÕES CÂMARA:** realiza-se gravação das Sessões Plenárias, Sessões Solenes e Audiências Públicas. Transmissão das Sessões Plenárias através da internet.

### **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

É possível assistir aos vídeos da programação do **YOUTUBE** da Câmara de Victor Graeff no portal <http://www.cmvictorgraeff.com.br/>, link "COMUNICAÇÃO" - "GALERIA DE VIDEOS", situado no menu à direita da tela e escolher o vídeo desejado.

### ► **DENÚNCIA:**

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Victor Graeff eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

### **COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

- Pelo formulário eletrônico, através do canal "OUVIDORIA";
- Pelo e-mail [cmverouvidoriavgraeff@gmail.com](mailto:cmverouvidoriavgraeff@gmail.com);
- Pelos telefones (54) 3338-1264;
- Pelo aplicativo da Câmara de Vereadores ou
- Presencialmente.

### **QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

- 30 (trinta) dias.



Estado do Rio Grande do Sul  
Câmara Municipal de Vereadores

Rua Fridholdo Fischer, 567 – Fone/Fax: (54) 3338-1264 – CEP 99.350-000  
e-mail: camaramunvg@gmail.com – assessoriadolegislativovg@gmail.com  
site: www.cmvictorgraeff.com.br

► **CERTIDÕES E CÓPIAS:**

Qualquer pessoa pode solicitar à Câmara Municipal cópia ou emissão de certidão de vigência de determinado ato normativo publicado pelo Poder Legislativo municipal.

**COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?**

Diretamente na sede da Câmara Municipal (Rua Fridholdo Fischer, nº 567, Centro), junto ao Departamento de Assessoria Especial do Legislativo. Informações: [cmverouvidoriavgraeff@gmail.com](mailto:cmverouvidoriavgraeff@gmail.com), (54) 3338-1264.

**QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

- 30 (trinta) dias.

► **SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES**

Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com os sistemas da Câmara Municipal.

**COMO POSSO SOLICITAR?**

- No link "OUVIDORIA", "formulário ouvidoria", "mensagem tipo", opção "DÚVIDA";
- No link "CONTATO", opção "FALE CONOSCO", "formulário Fale Conosco";
- No link "ACESSO À INFORMAÇÃO", opção "SIC", "formulário SIC";
- Presencialmente na Rua Fridholdo Fischer, 567, Centro.

**QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO?**

- 30 (trinta) dias.

► **AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

Como posso avaliar os serviços prestados?

Ao final dos atendimentos é realizada pesquisa de satisfação. Além disso, é possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal <http://www.cmvictorgraeff.com.br/>, pela guia "OUVIDORIA", pelo telefone (54) 3338-11264 ou, ainda, presencialmente.

**Câmara de Vereadores – Outubro de 2019.**

**MARCIO PINTO DA SILVA**  
Presidente